



ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

10 сентября 2024

Сочи

# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИС МСЭ ЕЦП

*Лесина Елена Викторовна*

*Руководитель центра документального обеспечения  
деятельности*

# ФГИС ЕАВИИАС МСЭ 2021





# Нормативное регулирование



**Распоряжение Правительства Российской Федерации**

**от 20 февраля 2021 г. № 431-р**

## **К О Н Ц Е П Ц И Я**

**цифровой и функциональной трансформации социальной сферы,  
относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации, на период до 2025 года.**



# ЦЕЛИ КОНЦЕПЦИИ



**оптимизация процессов предоставления государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации**

**оптимизация взаимодействия с гражданами при проведении медико-социальной экспертизы**



## ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ



снижение совокупных трудозатрат на исполнение процессов обеспечивающей деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в соответствии с объемом выполняемых операций в настоящее время - не менее чем на 20 процентов



## П Л А Н

# РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ЦИФРОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА



23. Проектирование информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации, предназначенной для автоматизации процессов проведения медико-социальной экспертизы, назначения и учета проводимых реабилитационных мероприятий в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди II квартал 2021 г.

24. Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации IV квартал 2022 г.



## П Л А Н

# РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ЦИФРОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА



51. Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. **Внедрение информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации II квартал 2024 г.**

52. Сопровождение и развитие 1-й очереди информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации II квартал 2024 г.



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

25.07.2024 № 24-8/10/В-12031

Главным бюро медико-социальной  
экспертизы по субъектам Российской  
Федерации

ФГБУ «Федеральное бюро медико-  
социальной экспертизы» Минтруда  
России

Фонд пенсионного и социального  
страхования Российской Федерации

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации информирует, что с **29 июля 2024 г.** будет осуществлено переключение потоков информационного взаимодействия в рамках автоматизации процессов проведения медико-социальной экспертизы на взаимодействие с государственной информационной системой «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – ГИС ЕЦП). В этой связи просим завершить все мероприятия, предусмотренные чек-листом, направленным письмом Минтруда России от 1 июля 2024 г. № 24-8/10/В-10494, и обеспечить готовность учреждений медико-социальной экспертизы к осуществлению работы в ГИС ЕЦП.

Дополнительно информируем, что федеральным казенным учреждением «Информационные технологии в социальной сфере» реализована горячая линия для консультирования и навигации сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы по вопросам, связанным с работой в ГИС ЕЦП в части проведения медико-социальной экспертизы. Номер телефона горячей линии – 8(495)568-08-83 (время работы с 9.00 до 18.00 по московскому времени). По указанному телефону горячей линии можно получить разъяснения в части:

- организации работы в информационной системе учета заявок (далее – ИСУЗ);
- каналов обращения для решения возникающих проблем;
- комплексных проблем, требующих дополнительной эскалации;
- вопросов, ответы на которые не получены по иным каналам взаимодействия

(в чатах или ИСУЗ);



## ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



Успех внедрения информационной системы ИС МСЭ ЕЦП в Учреждениях МСЭ включает в себя достаточно много важных и полезных этапов, помимо непосредственно начала работы в ИС МСЭ ЕЦП. Последовательные этапы помогают упорядочить ключевые бизнес-процессы и выявить проблемные места в работе Учреждений МСЭ.

Более сложный процесс внедрения в учреждениях МСЭ 1-2 категории, поскольку большое число сотрудников участвуют в процессе внедрения. Уровень навыков, знаний и компетентности сотрудников разный - это тоже является проблемой при внедрении ИС.

«Грамотное» внедрение ИС МСЭ поможет максимально безболезненно внедрить ее, в полном объеме, в Учреждениях МСЭ по субъектам РФ, в том числе и в ФБ МСЭ.



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

## 1. В первую очередь необходимо определить цель внедрения

### *Комментарии:*

*Некоторые руководители Учреждений поверхностно относятся к этому этапу, но на самом деле он задает направление всему процессу внедрения ИС МСЭ ЕЦП*



# Нормативное регулирование



**Федеральный закон от 10.07.2023 № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации»**



**Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»**



# Нормативное регулирование



Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2023 г. № 2386 О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»



Приказ Минтруда России от 5 марта 2024 г. № 92н «Об утверждении перечня подсистем информационных систем, входящих в состав государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»



# Нормативное регулирование



Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 марта 2024 г. № 93н «Об утверждении перечня сведений, содержащихся в банке данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), включая информацию о внесении исправлений или изменений в указанные сведения, предоставляемые из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» в федеральную государственную информационную систему «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие ...»»



# Цели ЕЦП



## •Цели ЕЦП

- **ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ, ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, СФР, ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МСЭ, ФУНКЦИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

## •Цели ЕЦП

- **АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (ПОДДЕРЖКИ), СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, УЧЕТА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ (АБИЛИТАЦИИ) ИНВАЛИДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИХ ТСР И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИМ УСЛУГ, А ТАКЖЕ УЧЕТА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

## •Цели ЕЦП

- **ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН, А ТАКЖЕ РОИВ, МОСУ, ИНФОРМАЦИЕЙ О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (ПОДДЕРЖКИ)**



**Участники информационного взаимодействия и их полномочия, пользователи единой цифровой платформы, а также органы и организации, не являющиеся пользователями единой цифровой платформы**

- **ОПРЕАТОР ЕЦП - СФР**
- **КООРДИНАТОР- МИНТРУД РОССИИ**
- **ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЗАКАЗЧИК –СФР, МИНТРУД РОССИИ, ФБ МСЭ**
- **МИНЦИФРА РОССИИ**
- **ПОСТАВЩИКИ ИНФОРМАЦИИ**



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

**2. Обследование бизнес-процессов осуществления, федеральными учреждениями МСЭ, функции по предоставлению - услуги по проведению медико-социальной экспертизы**

***Комментарии:***

***1. Подготовка локальных распорядительных документов обеспечивающих внедрение***

*2. Исследование (обсуждение) бизнес- процессов осуществления МСЭ с профильными заместителями руководителя, со специалистами организующими и контролирующими порядок предоставления услуги по проведению МСЭ, а также рядовыми сотрудниками, непосредственно участвующими в процессе проведения МСЭ*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

## 2. Обследование бизнес-процессов осуществления, федеральными учреждениями МСЭ, функции по предоставлению услуги по проведению медико-социальной экспертизы

### *Комментарии:*

*3. Составление блок - схем по каждому процессу предоставления услуги по проведению МСЭ и логистики по подразделениям, согласно структуре и штатному расписанию Учреждения. В формате «как было» и «как будет». На выходе получается уточнение логистики и алгоритмов всех процессов предоставления услуги по проведению МСЭ, с учетом особенностей алгоритмов реализованных в ИС МСЭ ЕЦП (Регламент взаимодействия между структурными подразделениями Учреждения).*

*4. При необходимости, внесение изменений в должностные инструкции, положения по подразделениям и др. распорядительные документы. Например: в порядок Учета и расходования бланков строгой отчетности.*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

**3. Составление регламента (порядка) действий пользователей ИС МСЭ ЕЦП при возникновении различных ситуаций, блокирующих проведение МСЭ**

***Комментарии:***

*«Горячая линия». Техническая поддержка пользователей в Учреждении МСЭ*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

## 4. Подготовка и обучение сотрудников Учреждения МСЭ до начала внедрения

### *Комментарии:*

- 1. Организация работы по повторению норм базового законодательства Российской Федерации в сфере медико-социальной экспертизы*
- 2. Изучение функционала ИС МСЭ по видео материалам, представленным исполнителем и материалам представленным ФБ МСЭ*
- 3. Изучение функционала ИС МСЭ по базовым сценариям проведения МСЭ с использованием UAT(тестового стенда ЕЦП)*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

**5. Настройка и оснащение рабочих мест и назначение прав доступа к информации и зонам видимости пользователей, в соответствии с занимаемой должностью и ролевой моделью ИС МСЭ, на основании приказа руководителя Учреждения**

## *Комментарии:*

- 1. Изучение ролевой модели*
- 2. Использование презентационных материалов ФБ МСЭ*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

**6. Начало эксплуатации ИС МСЭ в продуктивной среде (переходный период) с реальными данными и с возможностью одновременно, продолжать использовать унаследованную систему (ФГИС ЕАВИИАС МСЭ)**

## *Комментарии:*

- 1. Выбор процессов, которые можно проводить в ИС МСЭ ЕЦП*
- 2. Выбор подразделений Учреждения для работы в двух информационных системах*
- 3. Использование презентационных материалов ФБ МСЭ*
- 4. Организация контроля за работой сотрудников в двух системах*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

**7. Промышленная эксплуатация.** На этом этапе осуществляется переход всех сотрудников Учреждения, участвующих в проведении МСЭ, на полноценную работу в информационной системе ИС МСЭ (на данном этапе еще возможна работа в унаследованной системе, по наиболее критическим сценариям)

## *Комментарии:*

- 1. В каждом учреждении должна быть организована «горячая линия по вопросам использования функционала ИС МСЭ» и техническая поддержка пользователей*
- 2. График перехода в полную промышленную эксплуатацию в зависимости от особенностей Учреждения МСЭ*



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

8. Завершающий этап внедрения ИС МСЭ полный отказ от работы в унаследованной системе ~~ФГИС ЕАВИНАС МСЭ~~

*Комментарии:*

*Только согласованные усилия сотрудников Учреждения МСЭ на всех уровнях гарантируют продолжительную успешную работу информационной системы*





# СТРУКТУРА ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



1. Информационная система «Единые базовые реестры сферы социального обеспечения»



2. Информационная система «Единая информационная система фронт-офиса»



3. Информационная система «Единая витрина взаимодействия с гражданами»



Информационная система «Единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения»



5. Информационная система проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий по реабилитации

6. Единая информационная система учета обязательств страхователей - подсистема обработки отчетности

7. Информационная система «Единая витрина для страхователей (юридических лиц)»



8. Интеграционная информационная система



Информационная система хранения, обработки и анализа данных

10. Единая информационная система автоматизации административно-хозяйственной деятельности



11. Комплексная система обеспечения информационной безопасности



12. Единая государственная информационная система социального обеспечения



3. Информационная система «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»



## VII. Порядок информационного взаимодействия единой цифровой платформы с иными информационными системами





# СЛОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

**ВНЕДРЕНИЕ СОПРЯЖЕНО С РЯДОМ СЕРЬЕЗНЫХ ПРОБЛЕМ И ВЫЗОВОВ, ВКЛЮЧАЯ СЛЕДУЮЩИЕ:**

## ВНЕШНИЕ

- основная проблема, связанна с запуском, настройкой и адаптацией ИС МСЭ к внутренним и внешним взаимодействиям и настройкой ее производительности
- настройка получения корректных данных из других ИС ЕЦП
- исправление выявленных ошибок, связанных с функциональностью системы
- выстраивание эффективного взаимодействия с пользователями

## ВНУТРЕННИЕ

- сопротивление сотрудников к неизбежным переменам
- временное увеличение нагрузки на сотрудников во время внедрения системы
- необходимость в частичной или полной реорганизации структуры Учреждения МСЭ
- необходимость изменения кадровой политики в Учреждении
- отсутствие сформированной квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы в Учреждении, не выбран сильный руководитель группы, не организовано достаточное методическое сопровождение процесса внедрения
- неуверенное владение и применение норм законодательства

**средние обще принятые  
сроки настройки ГИС**

**2-3 недели**



## ВНУТРЕННИЕ ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ

СОТРУДНИКИ  
УЧРЕЖДЕНИЯ НЕ  
УМЕЮТ РАБОТАТЬ В  
ИС МСЭ

•СИСТЕМОЙ  
НЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ  
ПОД

НЕ ПОНИМАЮТ  
РЕАЛИЗАЦИЮ  
СВОИХ БИЗНЕС-  
ПРОЦЕССОВ

•ОТТОРЖЕНИЕ И  
НЕУВЕРЕ  
ННОСТЬ

НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ  
ПОЛЕЗНУЮ  
ФУНКЦИОНАЛЬН  
ОСТЬ СМЕЖНЫХ  
ПРОГРАММ

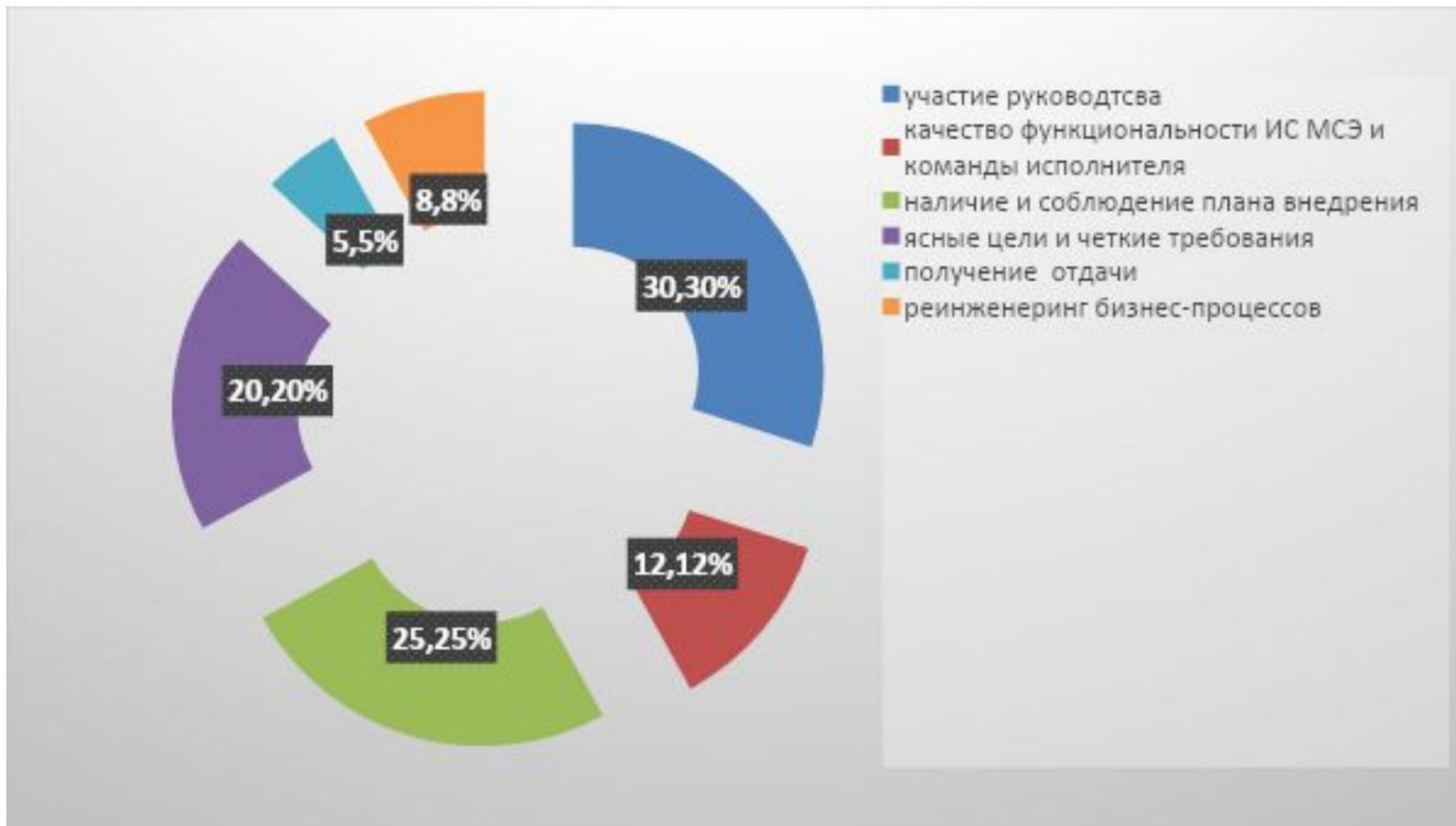
•НИЗКИЙ  
ПОКАЗАТЕ  
ЛЬ  
ЦИФРОВОЙ  
ЗРЕЛОСТИ  
СРЕДИ  
СОТРУДНИ

НЕ УВЕРЕННО  
ВЛАДЕЮТ  
БАЗОВЫМИ  
НОРМАМИ ИПА

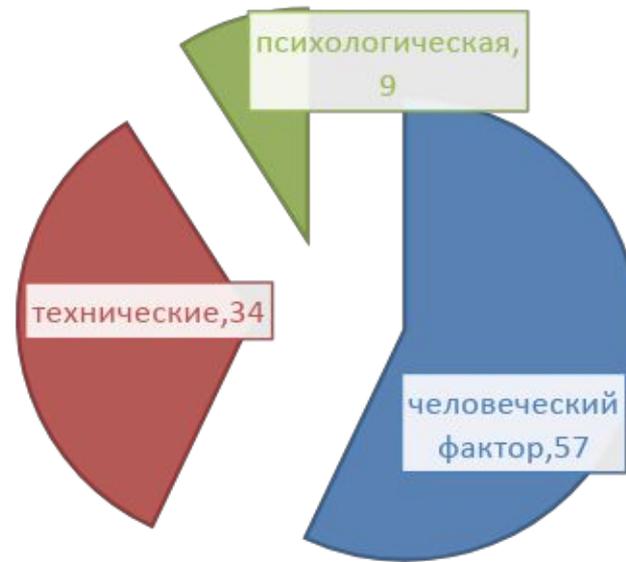
•ОТТОРЖЕНИЕ И  
НЕУВЕРЕ



## ФАКТОРЫ УСПЕХА ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ ИС МСЭ



# АНАЛИЗ СИСТЕМНЫХ ОШИБОК В ИС МСЭ





# РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В ИС МСЭ ЕЦП НА 03.09.2024



Статус Заявления	Кол-во
Запланирована экспертиза	1591
Зарегистрировано	1140
Начато планирование	680
Ожидание подписания	332
Отказано	1297
Получено	7649
Решение вынесено	1674
Снято с рассмотрения	192
<b>Общий итог</b>	<b>14555</b>

Статус Направления (с 19.08.24)	Количество
Возвращено	52
Запланирована экспертиза	5472
Зарегистрировано	6472
Начато планирование	3191
Ожидание подписания	10
Получено	70091
Решение вынесено	244
Снято с рассмотрения	363
Требуется дополнительное обследование	1
<b>Общий итог</b>	<b>85896</b>



# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ МСЭ И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ



*Комментарии:*

3 ±



# Целеустремлённость - стремление к цели

Цель



задачи



действие



результат





# Спасибо за внимание !

**ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации**

**127486, г. Москва, ул. Ивана Сусанина, 3  
тел.: +7- 499-487-57-11 (многоканальный)  
эл. почта: [fbmse@fbmse.ru](mailto:fbmse@fbmse.ru), веб-сайт:  
[www.fbmse.ru](http://www.fbmse.ru)**



## Контактные данные

Источники:

- [https://fbmse.ru/news/#!](https://fbmse.ru/news/#!10_13_sentyabrya_2024g_vserossiyskaya_nedelya_ohrany_truda_kruglyy_stol_puti_razvitiya_i_modernizacii_mediko_socialnoy_ekspertizy_i_mediko_socialnoy_reabilitacii_na_baze_edinoy_cifrovoy_platformy)

[10\\_13\\_sentyabrya\\_2024g\\_vserossiyskaya\\_nedelya\\_ohrany\\_truda\\_kruglyy\\_stol\\_puti\\_razvitiya\\_i\\_modernizacii\\_mediko\\_socialnoy\\_ekspertizy\\_i\\_mediko\\_socialnoy\\_reabilitacii\\_na\\_baze\\_edinoy\\_cifrovoy\\_platformy](https://fbmse.ru/news/#!10_13_sentyabrya_2024g_vserossiyskaya_nedelya_ohrany_truda_kruglyy_stol_puti_razvitiya_i_modernizacii_mediko_socialnoy_ekspertizy_i_mediko_socialnoy_reabilitacii_na_baze_edinoy_cifrovoy_platformy)

- <https://fbmse.ru/resources/upload/Материалы110924.zip>